

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016

### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Για αυτό τον λόγο στόχος του παρόντος εντύπου είναι να ενημερώσουμε τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο αλλά και τυχόν τρίτους που ενδέχεται να εμπλακούν σε αυτοκινητιστικά ατυχήματα (δηλαδή τα υποκείμενα δεδομένων) για τις πράξεις επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων τους, που διενεργούνται από την Εταιρεία μας με την επωνυμία «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» εδρεύουσα στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (14<sup>ο</sup> χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου), με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. Θεσσαλονίκης, ως νομίμως εκπροσωπείται (στο εξής «η Εταιρεία»), κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε. 679/2016). Ειδικότερα θέλουμε να ενημερώσουμε:

### 1. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας; Ποιες νομικές βάσεις έχουν οι επεξεργασίες;

Οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, συνίστανται στους εξής:

α.	Την πρόταση ασφάλισης και την εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο που προηγείται της σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να καθοριστούν οι γενικοί και ειδικοί όροι αυτής, καθώς και του ανάλογου ασφαλιστρού. Η επεξεργασία των δεδομένων σας σε αυτήν την περίπτωση είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα πριν από τη σύναψη σύμβασης.
β.	Την έκδοση των Συμβολαίων σας και των Πρόσθετων πράξεων. Η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη σύναψη της σύμβασης. Σε ορισμένες περιπτώσεις ωστόσο, η ασφάλιση είναι υποχρεωτική από το νόμο. Κατά συνέπεια, η επεξεργασία των δεδομένων σας σε αυτές τις περιπτώσεις αποτελεί νομική υποχρέωση.
γ.	Τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της τήρησης φακέλου ζημίας σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος). Στις περιπτώσεις που η ασφάλιση προβλέπεται στο νόμο (βλ. Ν.489/76 και Ν.2496/1977) η επεξεργασία των δεδομένων σας αποτελεί νομική υποχρέωση. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης.
δ.	Την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Εταιρείας όπως, η τήρηση μηνιαίων αρχείων Εκκαθάρισης Σ.Α.Π και πληρωμών ανυπαίτιων προσώπων, μηνιαίων αρχείων Δηλωθεισών Ζημιών και πληρωθεισών ζημιών. Επίσης για την παροχή στοιχείων σε δημόσιες αρχές στις περιπτώσεις που ορίζει ο νόμος. Σε αυτές τις περιπτώσεις η επεξεργασία των δεδομένων σας, αποτελεί νομική υποχρέωση.
ε.	Σε έρευνες που δύναται η Εταιρεία να πραγματοποιήσει σε περιπτώσεις ασφαλιστικής απάτης, σύμφωνα με τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκει η Εταιρεία.

στ.	Την αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων, με σκοπό την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών εφόσον οι ασφαλισμένοι/λήπτες της ασφάλισης συναινούν σε αυτό.
ζ.	<p>Η Εταιρεία ενδέχεται επίσης να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία εμπίπτουν στην έννοια της Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.</p> <p><u>Η συλλογή τέτοιων στοιχείων πραγματοποιείται με σκοπό:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) τη σύσταση φακέλων παρεμπιπτούσων αγωγών ή αναγωγών της Εταιρείας κατά ασφαλισμένου της ή τρίτου,</li> <li>2) τη δικαστική διευθέτηση αποζημιώσεων των αυτοκινήτων,</li> <li>3) την παροχή Νομικής Προστασίας,</li> <li>4) τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης.</li> </ol> <p><u>Για τους ως άνω σκοπούς η επεξεργασία βασίζεται, ανάλογα με την περίπτωση:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>α) στην εκτέλεση της σύμβασης (ασφαλιστήριο συμβόλαιο)</li> <li>β) στη συγκατάθεσή σας καθώς και τη συγκατάθεση προσώπων που εμπλέκονται στο ατύχημα (κατά περίπτωση),</li> <li>γ) στη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις, που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. τη σχετική με την ιδιωτική ασφάλιση νομοθεσία, τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών κ.λπ.) και</li> <li>δ) για τη θεμελίωση, άσκηση υποστήριξη νομικών αξιώσεων, (για παράδειγμα, την αποτροπή της ασφαλιστικής απάτης κ.λπ.).</li> </ol>

## 2. Πηγή πληροφόρησης

α.	Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα, τα οποία ο ίδιος ο ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης τρίτοι που εμπλέκονται σε αυτοκινητιστικά ατυχήματα, ως υποκείμενο δεδομένων έχουν γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσουν στην Εταιρεία στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
β.	Επίσης, η Εταιρεία ζητά και συλλέγει, για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, δεδομένα από τρίτα -συνεργαζόμενα ή μη με την Εταιρεία- μέρη, όπως π.χ. Εξωτερικούς συνεργάτες (όπως για παράδειγμα η υπηρεσία Φροντίδας ατυχήματος), Πραγματογνώμονες, Νοσοκομεία, η Διεύθυνση Τροχαίας, Δικηγόροι αντιδίκων, Αστυνομία, ΚΤΕΟ, Λιμεναρχείο, Εφορία, Διεύθυνση Συγκοινωνιών.

## 3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία

Η επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες

α.	<p><b>Δεδομένα Ταυτοποίησης και Επικοινωνίας</b></p> <p>π.χ. Ημερομηνία Γέννησης, Αριθμός και Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας/Διαβατηρίου, Α.Μ.Κ.Α., Α.Φ.Μ., Όνομα, Επώνυμο Ασφαλισμένου/Λήπτη της Ασφάλισης/Οδηγού Οχήματος/Εμπλεκόμενων Προσώπων, Διεύθυνση, Τηλέφωνο, Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου/Αλληλογραφίας, Φαξ.</p>
----	--

	Αριθμός Φακέλου Ζημιάς, Αριθμός Ζημιάς, Αριθμός Ασφαλιστήριου Συμβολαίου, Άδεια Κυκλοφορίας Ασφαλισμένου/Λήπτη της Ασφάλισης και Εμπλεκόμενων Προσώπων, Δίπλωμα Οδήγησης, Ονοματεπώνυμο Διεκπεραιωτή Ζημιάς, Ονοματεπώνυμο Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.
<b>β.</b>	<b>Δεδομένα Πληρωμής</b> π.χ. Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Χρεωστικές/Πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες, ποσό αποζημίωσης.
<b>γ.</b>	<b>Δεδομένα Ασφάλισης και Διακανονισμού Ζημιάς</b> Δεδομένα απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης π.χ. σε σχέση με την οικονομική/περιουσιακή κατάσταση. Δεδομένα υγείας (είδος σωματικής βλάβης ιατρική έκθεση και διαγνωστικές εξετάσεις ιατρικό ιστορικό, βεβαιώσεις μισθοδοσίας προσώπων που τραυματίστηκαν, φαρμακευτικά έξοδα, συνεδρίες φυσικοθεραπείας κ.λπ.). Δεδομένα για την οδηγική συμπεριφορά (Driving History). Δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης/καταβολής ασφαλίματος ή σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα/δικαιολογητικά ή σχετίζονται με αυτήν (αντίγραφο βιβλίου συμβάντων της Τροχαίας, ποινική δικογραφία, τιμολόγια αποδείξεις επισκευής οχήματος, φωτογραφίες των οχημάτων που εμπλέκονται στο περιστατικό ζημιάς, ποσό αποζημίωσης. Εκθέσεις πραγματογνωμοσύνης, τρόπος ενημέρωσης σχετικά με τη ζημία (δήλωση, αναγγελία, ερώτημα κ.λπ.), ημερομηνία αναγγελίας/υποβολής της δήλωσης από την ημερομηνία ατυχήματος μέχρι την ημερομηνία καταχώρησης, τόπος ατυχήματος (περιοχή, πόλη, νομός, οδός), σύντομη τυποποιημένη περιγραφή του ατυχήματος, άποψη του οδηγού περί της ευθύνης/ευθύνη του ατυχήματος βάση της Δήλωσης και κατά την κρίση του διακανονιστή ή προϊσταμένου.

#### 4. Αποδέκτες

Τα δεδομένα σας μπορεί να κοινοποιηθούν κατά περίπτωση στους κάτωθι:

<b>α.</b>	Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, Τράπεζες, Κέντρο Πληροφοριών ΗΙΣ, ανταποκριτές εξωτερικού και Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης και Πρασίνων Καρτών, άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, δικηγόρους αντιδίκων, πραγματογνώμονες άλλων ασφαλιστικών εταιριών, δικαστικούς επιμελητές, εταιρείες παροχής οδικής βοήθειας και εταιρείες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας άλλων ασφαλιστικών εταιριών.
<b>β.</b>	Δημόσιες αρχές όπως, Ανακριτικές Αρχές, Δικαστήρια, Αστυνομία, Τροχαία, Εφορία, Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, ΕΟΠΠΥ, Δημόσια Νοσοκομεία.

#### 5. Διαβίβαση εκτός Ε.Ε.

Η Εταιρεία διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των ληπτών ασφάλισης και των ασφαλισμένων εκτός της Ε.Ε σε περιπτώσεις Διασυνοριακών Τροχαίων Ατυχημάτων (Σύστημα «Πρασίνων Καρτών», 4η Οδηγία, Αντιπρόσωποι Ζημιών). Σε αυτές τις περιπτώσεις η διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται είτε με απόφαση επάρκειας (Αρ. 45 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων) είτε με βάση τις τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες ανάλογα με τη χώρα συνεργασίας (Αρ. 46 παρ. 2 περ. γ' Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.).

## 6. Χρόνος επεξεργασίας

Η Εταιρεία θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα σας τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται στο Νόμο για την παραγραφή αξιώσεων (βλ. ενδεικτικά άρθρο 10 του Ν.2496/1997), την περάτωση ελέγχων (ανάλογα με την ελεγκτική αρχή) ή την περάτωση της διαδικασίας στο Δικαστήριο με αμετάκλητη δικαστική απόφαση. Σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, τα δεδομένα σας τηρούνται για ένα (1) έτος εκτός εάν εκκρεμεί δικαστική αξίωση. Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα διατηρούνται μέχρι την περάτωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

## 7. Αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων

Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών για τη λήψη αποφάσεων που σας αφορούν, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

## 8. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, το υποκείμενο των δεδομένων (ασφαλισμένος, λήπτης της ασφάλισης, τρίτος εμπλεκόμενος σε ατύχημα) ενημερώνεται ότι έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεση καθώς και για τις συνέπειες της τυχόν ανάκλησης κατά περίπτωση. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει ωστόσο τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε για τα κάτωθι αναφερόμενα δικαιώματά σας, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε.679/2016). Συγκεκριμένα έχετε δικαίωμα:

- Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρεία δυνάμει της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπικαιρων δεδομένων που σας αφορούν ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων.
- Να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων σας από τα αρχεία της Εταιρείας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων σας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
- Να λαμβάνετε τα δεδομένα που έχετε ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Να εναντιώνεστε στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού σας χαρακτήρα.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρεία.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τα προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να απευθυνθείτε στον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@interlife.gr](mailto:dpo@interlife.gr), σε κάθε δε περίπτωση έχετε δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1 - 3, Τ.Κ. 115 23) είτε ηλεκτρονικά ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την απάντηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του ή τους λόγους που την εμποδίζουν.